

Villkor för prenumerationstjänst – Nailmail

[senast uppdaterade 100706]

Dessa allmänna villkor för prenumeration av Nailmail gäller mellan Nailmail och den fysiska person som prenumererar på Nailmail, nedan kallad kunden.

En fysisk person kan bli prenumerant hos Nailmail om personen:

- är folkbokförd i Norden (Sverige, Finland, Danmark och Norge)
- är fyllda 18 år
- inte har förvaltare enligt 11 kap. 7§ föräldrabalken
- inte är försatt i personlig konkurs

Kunden ingår ett avtal om prenumeration på Nailmail genom att göra en beställning via hemsidan. Avtalet är bindande och gäller tills någondera parten skriftligen säger upp det. Nailmail bekräftar att ett avtal har ingåtts genom att skicka en bekräftelse på prenumerationen via epost till kunden. Väljer Nailmail att avböja avtal så meddelas kunden detta skriftligen.

Nailmail skickas en gång per månad, vanligen runt den 15:e i månaden. I samband med leverans skickas även faktura på prenumerationen. Fakturan avser ett utskick. I beloppet ingår kostnader för frakt, porto och administration.

Nailmail har rätt att göra en kreditupplysning på nya kunder, kunder med anmärkningar i kombination med låg inkomst kommer inte godkännas. Kunder som inte blivit godkända pga detta kommer meddelas och erbjudas förskotts betalning.

Ändring av villkor

Nailmail har rätt att ändra de villkor som står i det allmänna avtalet.

Fakturahantering

Nailmail skickar faktura med 30 dagars förfallodag i samband med leverans.

Kunden har uppfyllt sin betalningsskyldighet när angivet belopp på fakturan har inkommit till Nailmail. Om Nailmail inte erhåller betalning senast på förfallodagen har Nailmail rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen, påminnelseavgift samt i förekommande fall kostnader för inkasso.

Anser kunden att en faktura är felaktig ska kunden genast reklamera fakturan. Sker inte invändning inom rimlig tid förlorar kunden möjligheten att göra invändning mot fakturan. Har kunden reklamerat inom skälig tid och anfört sakliga skäl mot debiteringen ska Nailmail på kundens begäran bevilja anstånd med betalning av det tvistiga beloppet till dess att Nailmails utredning avslutats eller tvisten på annat sätt avgjorts.

Om betalning, trots påminnelse, inte inkommit senast 20 dagar efter förfallodag har Nailmail rätt att säga upp prenumerationen med omedelbar verkan.

Kunden är skyldig att snarast och senast en vecka efter aktuellt utskick har ägt rum, anmäla uteblivet, skadat eller ofullständigt utskick till Nailmail.

Hantering av personuppgifter

Kunden är införstådd med och samtycker till att personuppgifter som lämnas i samband med avtal om prenumeration kommer behandlas av Nailmail. Personuppgifterna kommer att behandlas i enlighet med personuppgiftslagen (1998:204) och i den omfattning som behövs för administration och fullgörelse av avtal.

Uppsägning av avtalet

Kunden har rätt att när som helst säga upp sin prenumeration. För att inte få nästa utskick måste du säga till senast den 15e i månaden i förekommande fall, i annat fall senast den 30/31e.

Nailmail har rätt att säga upp en prenumeration med omedelbar verkan om en prenumerant inte uppfyller sina förpliktelser eller på andra sätt missbrukar prenumerationen. Ifall Nailmail upphör som företag har vi rätt att säga upp avtalet med 2 veckors varsel.

Avböjande av enskilt paket

Kunden har rätt att avböja en leverans enstaka gånger utan att säga upp avtalet. Detta skall då meddelas så snart som möjligt efter presentation av ett nytt märke. Om kund inte meddelar annat så erhålles nästa leverans bortom denna enstaka leverans om kunden ej anger annat. Kunden meddelar detta per mail, via webb eller per vanlig post.

Adressändring

Kunden ska snarast efter flytt meddela Nailmail om ändring av bostadsadress och/eller fakturaadress. Anmäler kunden inte sådana ändrade förhållanden ansvarar kunden för eventuell skada eller kostnad som kunden drabbas av till följd därav. Du kan förutom maila in dessa uppgifter själv ändra på medlemsidorna på nailmail.se.

Tvister

Nailmail ansvarar för direkt skada på produkterna som orsakats av vårdslöshet från Nailmails sida. Nailmail ansvarar ej för handhavandefel, allergiska reaktioner av de produkter som skickas med i Nailmail eller andra skador på grund av vårdslöshet orsakade av kunden.

Vid eventuell tvist mellan kunden och Nailmail ska parterna i första hand försöka komma överens. Om parterna inte kan komma överens ska tvisten avgöras av Allmänna Reklamationsnämnden i den mån nämnden är behörig att pröva tvisten och den lämpar sig för reklamationsnämndens rekommendation. Om Allmänna Reklamationsnämnden inte avgör tvisten kan den komma att avgöras av allmän domstol.

Kontaktuppgifter till Nailmails kundtjänst är

Nailmail, Sandgatan 12b, 60221 Norrköping
e-post: info@nailmail.se
telefon: +46 (0)11-300 20 45